

Portail Nos Aides en Ligne

Guide Utilisateur



[Se connecter au portail Nos Aides en ligne](#)

[Fiche n°1 : Création d'un compte](#)

[Fiche n°2 : Modifier ses informations personnelles](#)

[Fiche n°3 : Récupérer ses informations de connexion](#)

[Fiche n°4 : Se rattacher à un tiers](#)

[Fiche n°5 : Création et dépôt d'une demande](#)

[Contactez-nous](#)

Se connecter au site du portail Nos Aides en ligne

Cliquez sur le lien suivant pour accéder au portail Nos Aides en Ligne de la Région Centre-Val de Loire :

<https://nosaidesenligneregion.centre-valdeloire.fr>

Cliquez sur « créer un compte » pour enregistrer vos informations personnelles.

NOS AIDES EN LIGNE

Espace demandeurs

Bienvenue sur le portail de demandes d'aides en ligne de la Région Centre-Val de Loire

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Mentions légales | Nous contacter

Powered By MGDIS - Région Centre - Val de Loire - 2021

NOS AIDES EN LIGNE

! Veuillez utiliser l'un des navigateurs suivants :

- ✓ Mozilla Firefox
- ✓ Google Chrome

Fiche n°1 : Création d'un compte

Présentation

- ☐ Étape 1 : Entrer ses informations
- ☐ Étape 2 : Valider l'email de confirmation
- ☐ Étape 3 : Se connecter à son espace personnel

Étape 1 : Entrer ses informations



Espace demandeurs

Créez votre compte
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

• Vos informations de connexion

Identifiant * DUPOND

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

• Vos informations personnelles

Civilité * Monsieur

Nom * DUPOND

Prénom * M

Adresse électronique * mdupond@mail.com

Confirmation de l'adresse électronique * mdupond@mail.com

[Créer mon compte](#)

Créez votre compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Validation

Votre demande de création de compte est enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte.
En cas de non-réception du courriel, merci de vérifier dans vos dossiers de courriers indésirables ou spams.

[Écran de connexion](#)

Complétez les informations demandées et cliquez sur « Créer mon compte ».
Une fenêtre de confirmation apparaîtra pour vous informer de l'envoi d'un mail de confirmation.

Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum.



Étape 2 : Valider l'email de confirmation

Vérifiez la bonne réception du courriel sur votre adresse e-mail et cliquez sur le lien de validation [1].
Le portail Nos Aides en Ligne de la Région Centre-Val de Loire va générer une page de confirmation de création de compte.
Cliquez sur « Écran de connexion » pour accéder au site [2].

Monsieur M DUPOND,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le portail « Nos Aides en Ligne » de la Région Centre-Val de Loire.

Votre identifiant est : **DUPOND**

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :

https://crcvl-dev.mgcloud.fr/account-management/crcvl-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcrcvl%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crcvl-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcrcvl%2Fmentions-legales%2CMentions%20%C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcrcvl%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C_self&username=DUPOND&token=60dc89b70311e5000774949d.8JZNJalcK4GIAUME7Am9Tj9hgj5VCmhGd7L7yhKqT68

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://nosaidesenligne.region.centre-valdeloire.fr>.

Afin de faciliter votre navigation sur notre portail, merci de vous référer à la FAQ et aux guides utilisateurs, disponibles sur le site.

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région Centre-Val de Loire

1

Bienvenue

Confirmation de création de compte

✓ Validation

Votre compte est désormais activé. Vous pouvez vous connecter au portail.

Écran de connexion

2

N'oubliez pas de vérifier dans vos courriers indésirables !

Étape 3 : Se connecter à son espace personnel

Veillez entrer vos identifiants et mot de passe pour vous connecter à votre espace personnel [1].

Bienvenue sur le portail de demandes d'aides en ligne de la Région Centre-Val de Loire

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

DUPOND

.....

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Lors de votre première connexion, les conditions générales d'utilisation vont apparaître sur votre écran.

Veillez les lire attentivement, et cliquez sur « J'accepte les CGU » [2].

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site présent, ci-après nommé « le Service » et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou Utilisation de ce présent site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions. Elles constituent un contrat entre le Service et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Définitions

- **Utilisateur** : L'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site.
- **Contenu Utilisateur** : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.
- **Membre** : Le terme « Membre » désigne un utilisateur identifié sur le site.
- **Identifiant** : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux membres.
- **Mot de passe** : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son identifiant, de prouver l'identité.

Accès au service

Le Service est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections du site sont réservées aux Membres après identification à l'aide de leur identifiant et de leur Mot de passe. La Région se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

La Région met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

La Région ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

La Région se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Traitement des données personnelles, loi informatique et libertés

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'instruction de votre demande de subvention ainsi qu'à l'octroi et à la gestion de l'aide que vous sollicitez, si celle-ci est acceptée ainsi qu'à l'évaluation du dispositif d'aide.

Ces traitements ont pour base juridique l'exécution d'une mission de service public.

Pour chaque dispositif d'aide, seuls les services concernés ont accès à vos données que vous renseignez. Toutefois, certains tiers et partenaires sont susceptibles d'être destinataires de vos données à des fins de contrôle ou pour l'instruction de votre dossier (Commission européenne, DGFiP...), notamment en cas de cofinancement (voir fiche de l'aide sollicitée).

Les informations recueillies seront conservées par la Région pendant :

- 2 ans à compter de la décision si votre demande de subvention est refusée ;
- 10 ans à compter de la clôture de la subvention si celle-ci est acceptée ;
- La durée de conservation prévue par le programme européen si la subvention est une aide européenne.

A l'issue du délai de conservation, ces données seront supprimées ou susceptibles d'être archivées selon la réglementation en vigueur.

En cas de refus de communication des données obligatoires, votre demande ne pourra être traitée.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, d'effacement, d'opposition pour des motifs légitimes, de limitation des traitements vous concernant que vous pouvez exercer en vous adressant auprès du délégué à la protection des données de la Région Centre-Val de Loire contact.rpd@centrevallde Loire.fr.

Vous êtes informé de votre droit d'introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy- TSA 80715 PARIS Cedex 07).

Pour plus d'information, vous pouvez vous reporter aux **mentions légales**, ci-dessous.

2

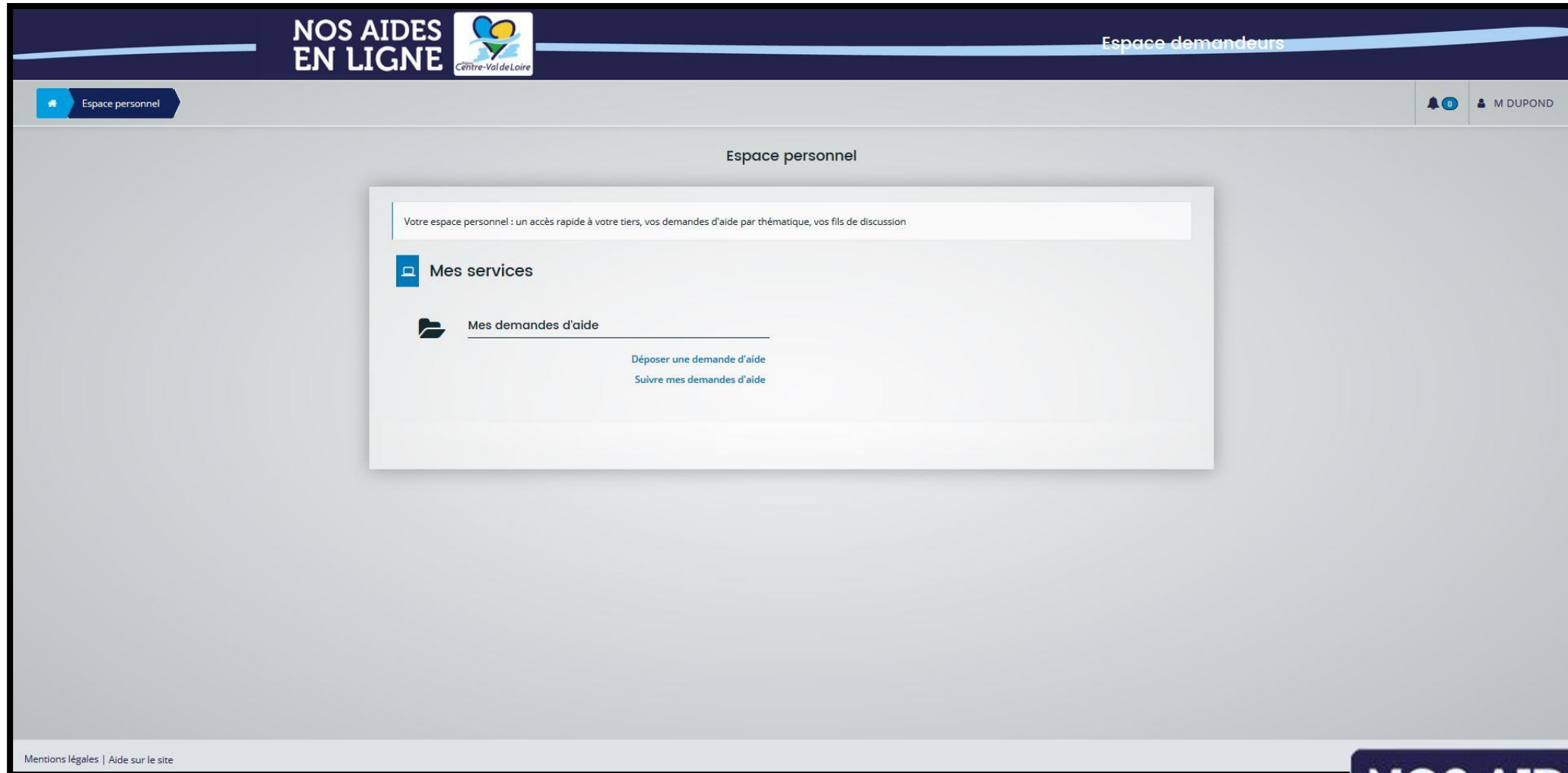
J'accepte les CGU

NOS AIDES
EN LIGNE



Bienvenue sur votre Espace personnel !

Vous pouvez désormais naviguer sur votre espace personnel et déposer des demandes de financement.



Fiche n°2 :

Modifier ses informations personnelles

Présentation

- ☐ Étape 1 : Accéder à son compte
- ☐ Étape 2 : Modification du nom / de l'adresse e-mail / du mot de passe

Étape 1 : Accéder à son compte

Accédez aux informations de votre compte en cliquant sur votre identifiant, en haut à droite de la page.

The screenshot displays the 'NOS AIDES EN LIGNE' website interface. At the top, the header includes the logo and 'Centre-Val de Loire'. The main navigation bar features 'Espace personnel' and 'Espace demandeurs'. The user is logged in as 'M DUPOND' with the email 'mdupond@mail.com'. A yellow cursor points to the 'Mon compte' link in the top right navigation bar. The main content area shows 'Mes services' and 'Mes demandes d'aide' with links to 'Déposer une demande d'aide' and 'Suivre mes demandes d'aide'.

NOS AIDES EN LIGNE

Espace demandeurs

Espace personnel

M DUPOND
mdupond@mail.com

Mon compte

Se déconnecter

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion

Mes services

Mes demandes d'aide

Déposer une demande d'aide

Suivre mes demandes d'aide

Mentions légales | Aide sur le site

Région Centre-Val de Loire

Étape 2 : Modification du nom et de l'identifiant

Modifiez vos informations personnelles (nom, prénom, identifiant), puis cliquez sur « Valider ».
Une fois validé, un message de confirmation apparaîtra sur la page.

Mon compte

• Mes informations personnelles

Vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles.

Identifiant

Civilité *

Nom *

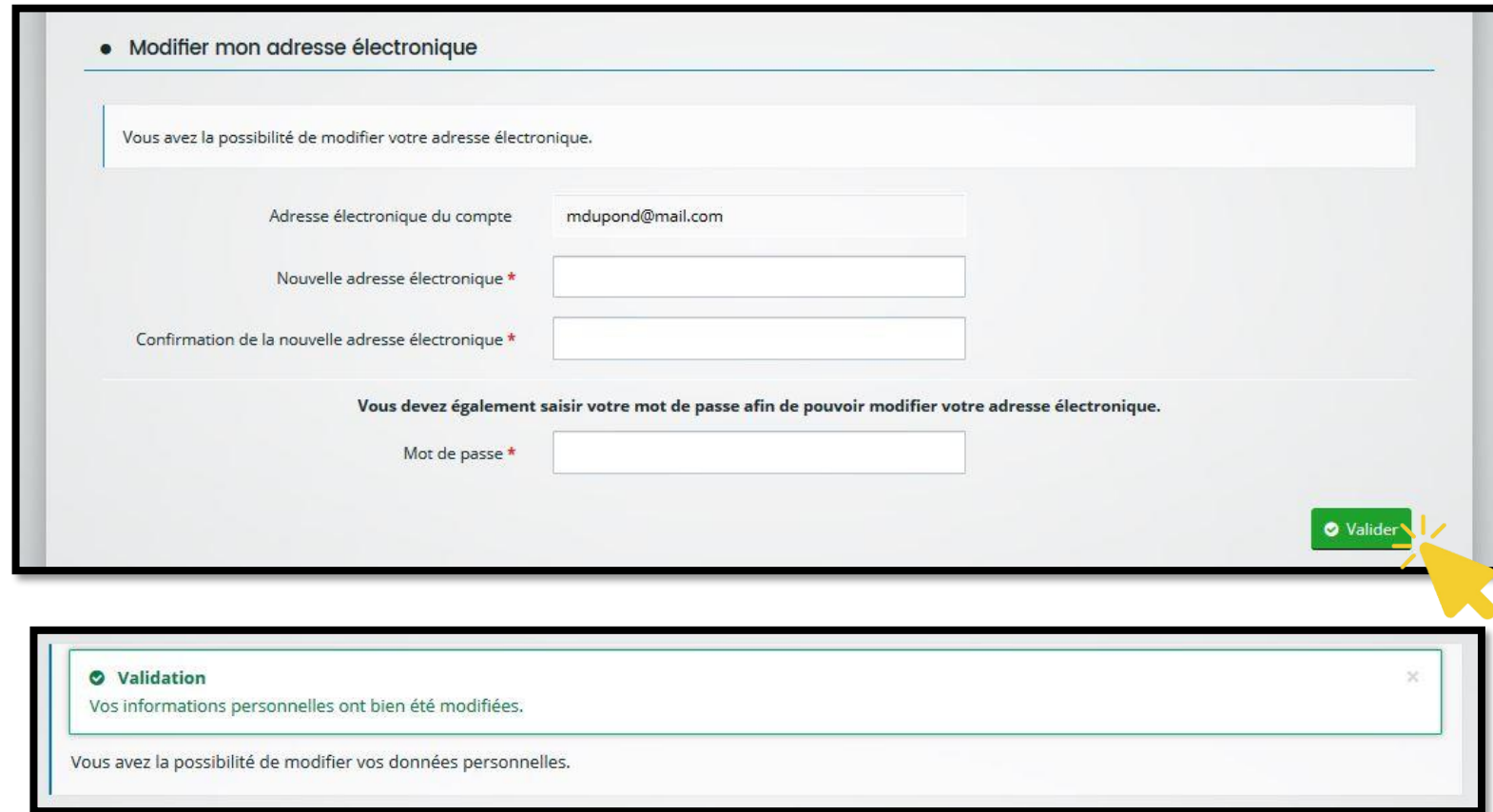
Prénom *

✓ **Validation**
Vos informations personnelles ont bien été modifiées.

Vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles.

Étape 2 : Modification de l'adresse e-mail

Modifiez votre adresse e-mail, renseignez votre mot de passe, puis cliquez sur « Valider »
Une fois validé, un message de confirmation apparaîtra sur la page.



The image shows a web interface for modifying an email address. The form is titled "Modifier mon adresse électronique". It contains a text box with the message "Vous avez la possibilité de modifier votre adresse électronique." Below this, there are three input fields: "Adresse électronique du compte" (containing "mdupond@mail.com"), "Nouvelle adresse électronique *" (empty), and "Confirmation de la nouvelle adresse électronique *" (empty). Below these fields, a message states "Vous devez également saisir votre mot de passe afin de pouvoir modifier votre adresse électronique." followed by a "Mot de passe *" input field. A green "Valider" button with a checkmark icon is located at the bottom right of the form. A yellow mouse cursor is pointing at the button. Below the form, a confirmation message box titled "Validation" with a green checkmark icon displays the text "Vos informations personnelles ont bien été modifiées." and "Vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles."

• Modifier mon adresse électronique

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse électronique.

Adresse électronique du compte

Nouvelle adresse électronique *

Confirmation de la nouvelle adresse électronique *

Vous devez également saisir votre mot de passe afin de pouvoir modifier votre adresse électronique.

Mot de passe *

✓ Valider

✓ Validation
Vos informations personnelles ont bien été modifiées.

Vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles.

Étape 2 : Modification du mot de passe

Modifiez votre mot de passe, puis cliquez sur « Valider ».
Une fois validé, un message de confirmation apparaîtra sur la page.

● Modifier mon mot de passe

Vous pouvez modifier ci-dessous votre mot de passe.
Veillez à bien respecter les minuscules/majuscules au niveau de votre saisie.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

 Valider

✔ Validation

Vos informations personnelles ont bien été modifiées.

X

Vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles.

Fiche n°3 :

Récupérer ses informations de connexion

Présentation

- ☐ Étape 1 : Récupération des informations de connexion
- ☐ Étape 2 : Modification du mot de passe

Étape 1 : Récupération des informations de connexion

En cas d'oubli d'identifiant : entrez votre adresse e-mail et cliquez sur « Valider » ; un message de confirmation apparaîtra, et un courriel vous sera envoyé avec votre identifiant.

NOS AIDES EN LIGNE
Centre-Val de Loire

Espace demandeurs

Mentions légales | Nous contacter

Récupérer mes informations de connexion
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique *

Valider

Récupérer mes informations de connexion
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

✓ Validation
Si un compte correspondant à cet email existe, vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante : mdupond@mail.com.

Valider

Monsieur M DUPOND,

A la suite de votre demande sur le portail « Nos Aides en Ligne » de la Région Centre-Val de Loire, vous trouverez ci-dessous l'identifiant correspondant à votre adresse électronique :

DUPOND

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région Centre-Val de Loire

Étape 1 : Récupération des informations de connexion

En cas d'oubli du mot de passe :
entrez votre identifiant ou votre
adresse e-mail et cliquez sur
« Valider » ; un message de
confirmation apparaîtra, et un
courriel vous sera envoyé pour
réinitialiser votre mot de passe.

Récupérer mes informations de connexion

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique *

Valider

- Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique *

Valider

Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Validation

Si un compte correspondant à cet identifiant ou cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

Identifiant ou adresse électronique *

Monsieur M DUPOND,

Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur le portail « Nos Aides en Ligne » de la Région Centre-Val de Loire. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

https://crcvl-dev.mgcloud.fr/account-management/crcvl-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Ffaides%2F%23%2Fcrcvl%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crcvl-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Ffaides%2F%23%2Fcrcvl%2Fmentions-legales%2CMentions%20%2C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fcrcvl-dev.mgcloud.fr%2Ffaides%2F%23%2Fcrcvl%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C_self&username=DUPOND&token=60dec3e50311e500077494a1.eyJZlnZD0VntEPjZCdA9Q532wRKZqJXl021b8qHWanCw

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures . Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://nosaidesenligne.region-centre-valdeloire.fr>.

En vous remerciant pour votre confiance,

La Région Centre-Val de Loire

Étape 2 : Modification du mot de passe

En cliquant sur le lien envoyé par courriel, une page va s'ouvrir sur votre navigateur, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe. Après validation, un message de confirmation apparaîtra.

NOS AIDES EN LIGNE
Centre-Val de Loire
Espace demandeurs

Mentions légales | Nous contacter

Bienvenue
Veuillez saisir un nouveau mot de passe

Réinitialisation du mot de passe

Nouveau mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Valider ✓

Écran de connexion ➔

Validation
Le mot de passe a bien été réinitialisé.

Écran de connexion ➔

NOS AIDES EN LIGNE
Centre-Val de Loire

www.regioncentre-valdeloire.fr

Fiche n°4 :

Se rattacher à un tiers

Présentation

- ☐ Étape 1 : Accéder à son compte
- ☐ Étape 2 : Se rattacher à un tiers
- ☐ Étape 3 : Confirmation du rattachement

Étape 1 : Accéder à son compte

Accédez aux informations de votre compte en cliquant sur votre identifiant, en haut à droite de la page.

The screenshot displays the 'NOS AIDES EN LIGNE' website interface. At the top, the header includes the logo and 'NOS AIDES EN LIGNE' text on the left, and 'Espace demandeurs' on the right. Below the header, a navigation bar shows 'Espace personnel' as the active section. The main content area is titled 'Espace personnel' and contains a description: 'Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion'. Under the 'Mes services' section, there is a 'Mes demandes d'aide' subsection with links for 'Déposer une demande d'aide' and 'Suivre mes demandes d'aide'. On the right side, a user menu for 'M DUPOND' (mdupond@mail.com) is visible, featuring a 'Mon compte' link highlighted by a yellow cursor and a 'Se déconnecter' button. The footer contains 'Mentions légales | Aide sur le site' and the website URL 'www.regioncentre-valdeloire.fr'.

Étape 2 et 3 : se rattacher à un tiers et confirmer

En bas de page, cliquez sur " Me rattacher à un tiers« [1].

RATTACHEMENT À UN TIERS EXISTANT

Veuillez saisir les informations nécessaires permettant de définir le tiers auquel vous souhaitez vous rattacher.

Généralités

Je suis ou je représente un(e) * Association

Le tiers auquel je souhaite me rattacher

SIRET * [] []

Pièce justificative d'identité

Veuillez déposer la pièce justificative de votre identité.

☒ Pièce d'identité*

Ajouter

Valider Annuler

Rattachement à un tiers existant

Votre compte n'est rattaché à aucun tiers existant. Si vous souhaitez être rattaché à un tiers existant, afin de le représenter ou d'indiquer que vous êtes ce tiers, suivez la procédure de rattachement.

+ Me rattacher à un tiers

Une fenêtre va s'ouvrir, vous permettant de compléter les informations requises pour se rattacher à votre tiers. Une fois les champs remplis, cliquez sur « Valider » [2].

Fiche n°5 : Création et dépôt d'une demande

Présentation

- ☐ Étape 1 : Se connecter à son espace personnel
- ☐ Étape 2 : déposer une demande d'aide ou suivre une demande d'aide

Étape 1 : Se connecter à son espace personnel

Veillez entrer vos identifiants et mot de passe pour vous connecter à votre espace personnel [1].

Bienvenue sur le portail de demandes d'aides en ligne de la Région Centre-Val de Loire

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

DUPOND

.....

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Lors de votre première connexion, les conditions générales d'utilisation vont apparaître sur votre écran.

Veillez les lire attentivement, et cliquez sur « J'accepte les CGU » [2].

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site présent, ci-après nommé « le Service » et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou Utilisation de ce présent site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions. Elles constituent un contrat entre le Service et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Définitions

- **Utilisateur** : L'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site.
- **Contenu Utilisateur** : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.
- **Membre** : Le terme « Membre » désigne un utilisateur identifié sur le site.
- **Identifiant** : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux membres.
- **Mot de passe** : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son identifiant, de prouver l'identité.

Accès au service

Le Service est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections du site sont réservées aux Membres après identification à l'aide de leur identifiant et de leur Mot de passe. La Région se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

La Région met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

La Région ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

La Région se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Traitement des données personnelles, loi informatique et libertés

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'instruction de votre demande de subvention ainsi qu'à l'octroi et à la gestion de l'aide que vous sollicitez, si celle-ci est acceptée ainsi qu'à l'évaluation du dispositif d'aide.

Ces traitements ont pour base juridique l'exécution d'une mission de service public.

Pour chaque dispositif d'aide, seuls les services concernés ont accès à vos données que vous renseignez. Toutefois, certains tiers et partenaires sont susceptibles d'être destinataires de vos données à des fins de contrôle ou pour l'instruction de votre dossier (Commission européenne, DGFiP...), notamment en cas de cofinancement (voir fiche de l'aide sollicitée).

Les informations recueillies seront conservées par la Région pendant :

- 2 ans à compter de la décision si votre demande de subvention est refusée ;
- 10 ans à compter de la clôture de la subvention si celle-ci est acceptée ;
- La durée de conservation prévue par le programme européen si la subvention est une aide européenne.

A l'issue du délai de conservation, ces données seront supprimées ou susceptibles d'être archivées selon la réglementation en vigueur.

En cas de refus de communication des données obligatoires, votre demande ne pourra être traitée.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, d'effacement, d'opposition pour des motifs légitimes, de limitation des traitements vous concernant que vous pouvez exercer en vous adressant auprès du délégué à la protection des données de la Région Centre-Val de Loire contact.rpd@centrevallde Loire.fr.

Vous êtes informé de votre droit d'introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy- TSA 80715 PARIS Cedex 07).

Pour plus d'information, vous pouvez vous reporter aux **mentions légales**, ci-dessous.

2

J'accepte les CGU

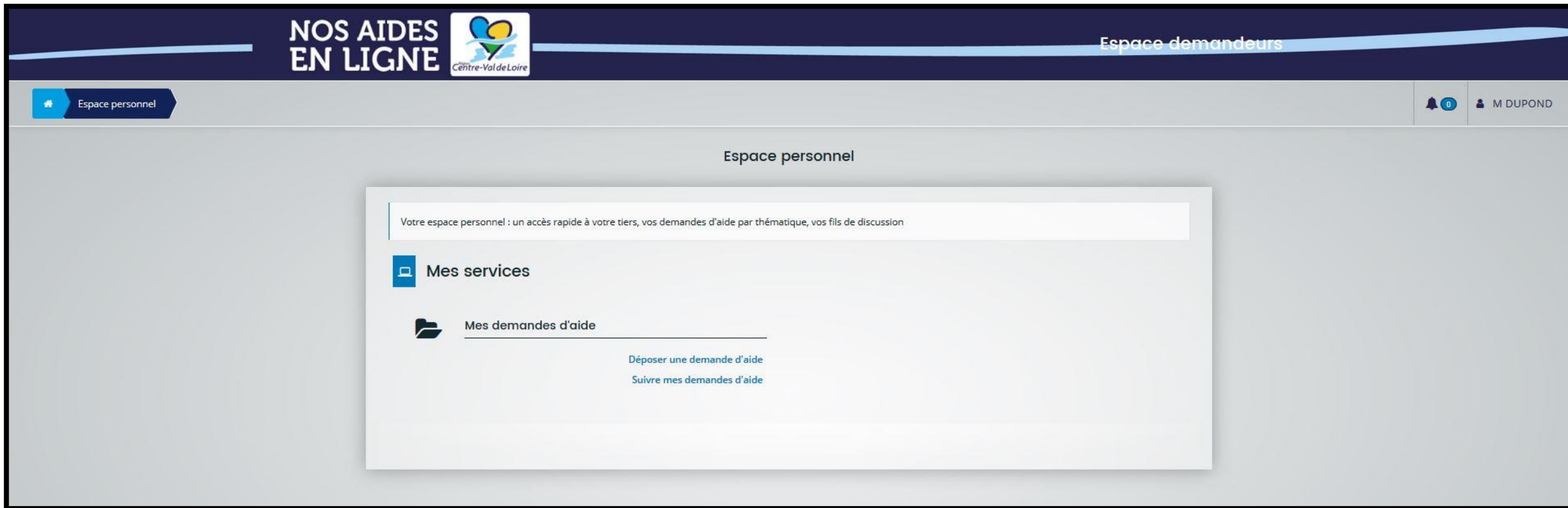
NOS AIDES
EN LIGNE



Étape 2 : déposer une demande d'aide ou suivre une demande d'aide

Bienvenue sur votre Espace personnel !

Vous pouvez désormais naviguer sur votre espace personnel pour suivre vos demandes d'aide en cours ou et déposer des demandes de financement.



Vous rencontrez des difficultés ? Contactez-nous

En cas de difficultés ou pour toute question relative au portail Nos Aides en Ligne de la Région Centre-Val de Loire, veuillez nous contacter par le portail, en bas à gauche de votre écran sur la page de connexion.

NOS AIDES EN LIGNE

Espace demandeurs

Bienvenue sur le portail de demandes d'aides en ligne de la Région Centre-Val de Loire

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Se connecter

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Mentions légales | Nous contacter

www.regioncentre-valde Loire.fr

NOS AIDES EN LIGNE

Centre-Val de Loire

Complétez le formulaire de contact et cliquez sur « Envoyer »



**NOS AIDES
EN LIGNE**

Espace demandeurs

Nous contacter

Une question, une demande d'information ?
N'hésitez pas à contacter nos services en remplissant le formulaire ci-dessous. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Votre identité

Civilité *

Nom *

Prénom *

Adresse électronique *

Téléphone *

Référence

Votre message

Motif *

Message *

Aucun fichier sélectionné

Retrouvez nos coordonnées sur notre site institutionnel.

Mentions légales